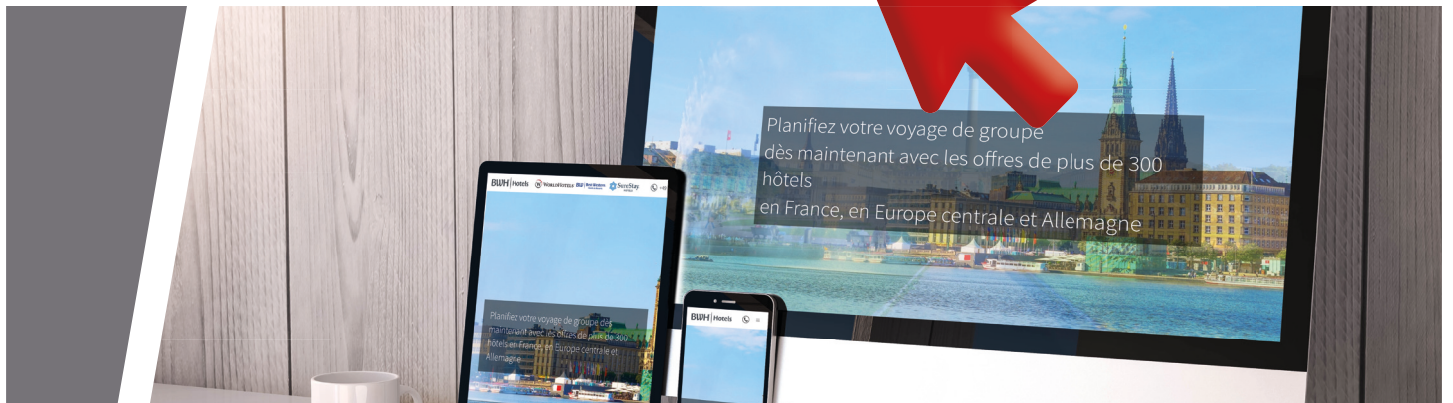
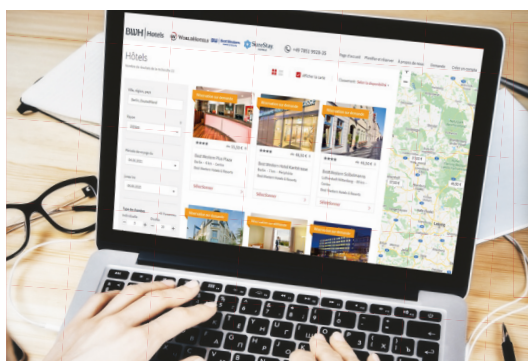
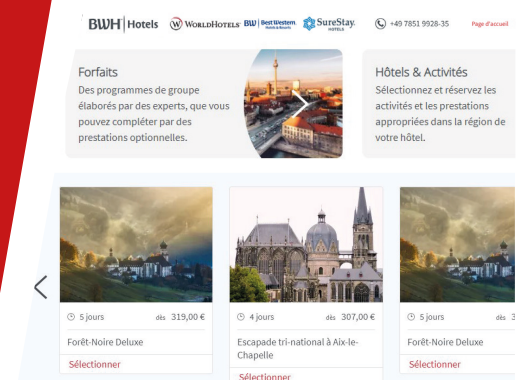


# GUIDE PRATIQUE

## DE L'INSCRIPTION À LA RÉSERVATION EN LIGNE



*Création et réservation de  
séjours groupes avec les hôtels  
de BWH Hotels*



# BWH<sup>SM</sup> Hotels

powered by **getyourgroup.**  
Réservation de groupes en ligne

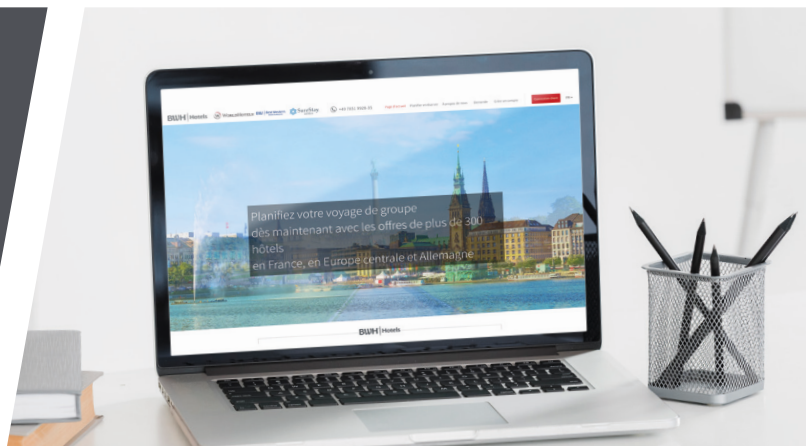


# DEVENIR CLIENT

*S'enregistrer en tant que client*

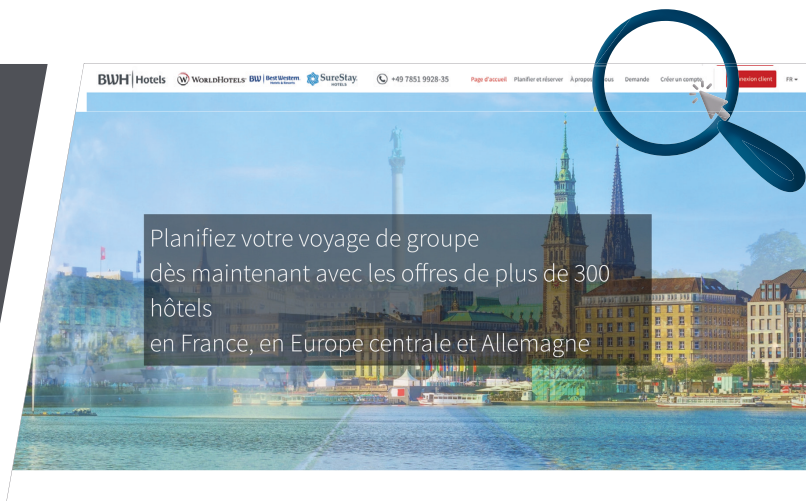
## ETAPE 1

Rendez-vous sur  
<https://groups.bwhhotels.de/fr>



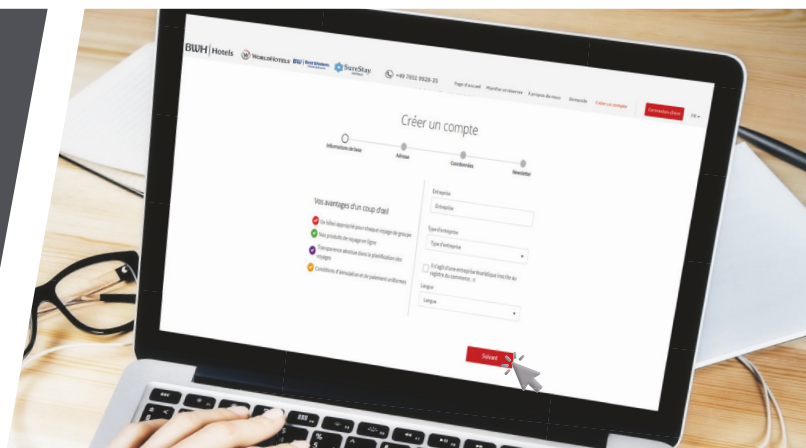
## ETAPE 2

Cliquez sur:  
**Créez un compte**



## ETAPE 3

Remplissez le formulaire de contact avec les données demandées.  
Après avoir cliqué sur „*Inscrivez-vous maintenant*“, vous recevez une confirmation par e-mail



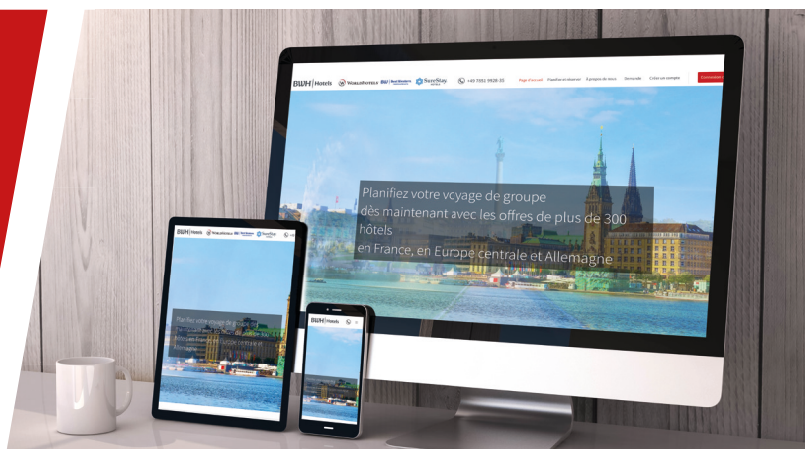


# COMPTE CLIENT

*Comment accéder à votre compte client*

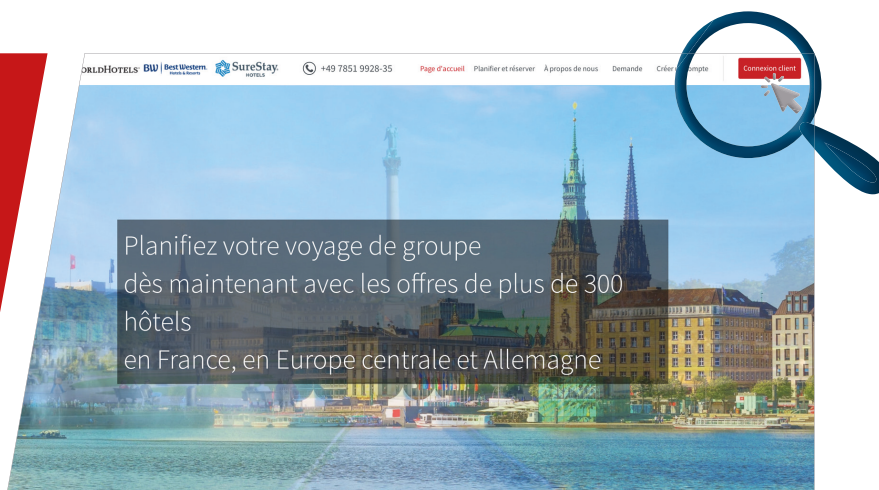
## ETAPE 1

Rendez-vous sur  
<https://groups.bwhhotels.de/fr>



## ETAPE 2

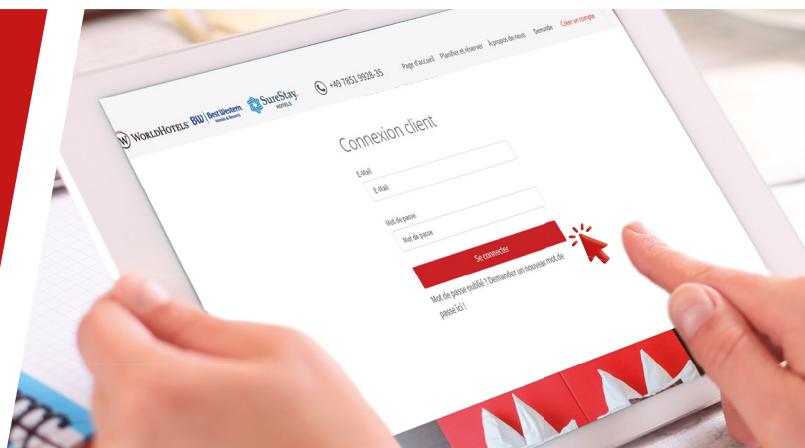
Cliquez sur :  
*Connexion client*



## ETAPE 3

Insérez votre adresse e-mail  
ainsi que votre mot de passe.

Vous avez maintenant accès à  
toutes nos offres préférentielles  
exclusivement dédiées aux  
professionnels du tourisme  
(B2B)







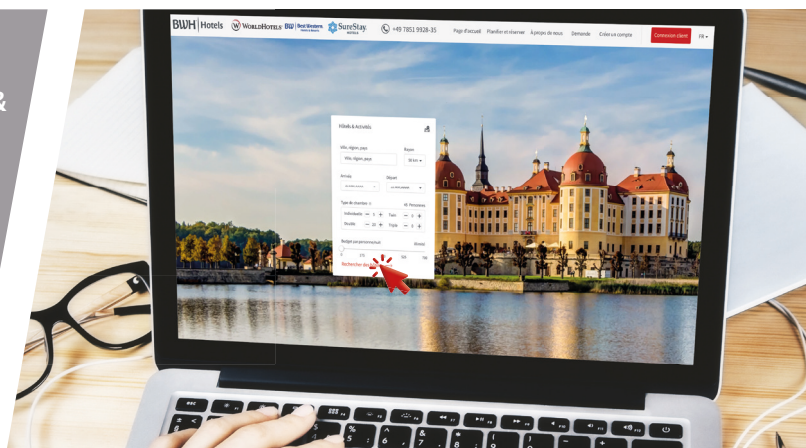
# HÔTELS & ACTIVITÉS

Comment réserver un hôtel et construire un programme autour

## ETAPE 1

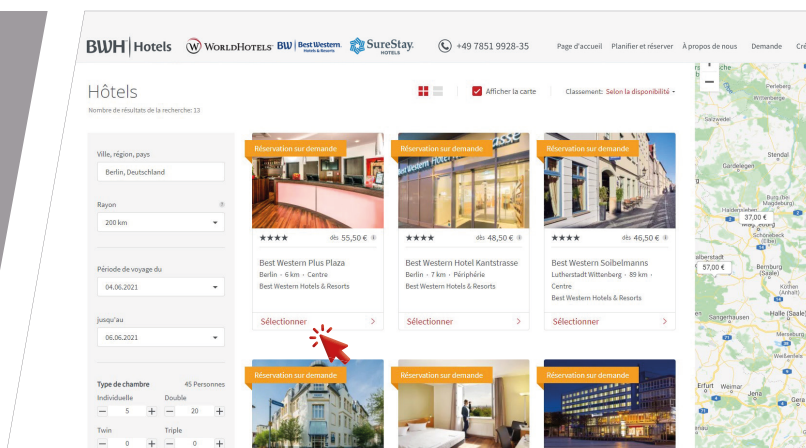
Choisissez la rubrique „Hôtels & Activités“

Remplissez le formulaire de recherche de la rubrique „Hôtels & Activités“. Indiquez la destination désirée, la période de voyage et la taille du groupe, puis cliquez sur „Rechercher des hôtels“



## ETAPE 2

Choisissez l'hôtel souhaité parmi les propositions et cliquez sur „Sélectionner“



## ETAPE 3

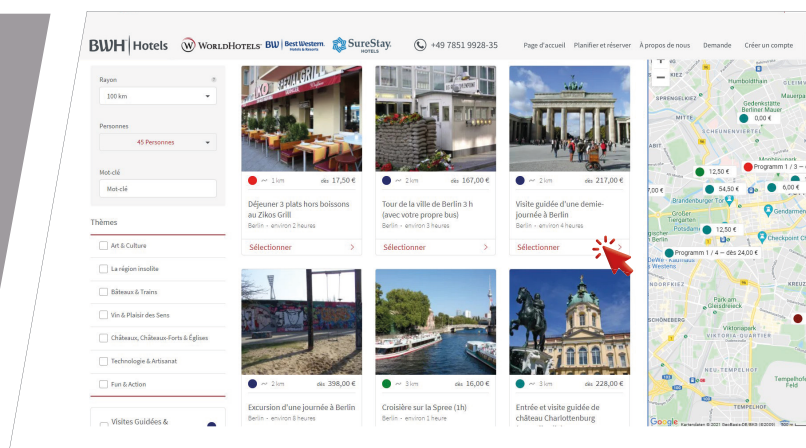
Sous le descriptif de l'hôtel apparaît le calendrier des disponibilités autour des dates souhaitées. Choisissez la pension désirée en cliquant sur la case correspondante. Vous pouvez également modifier la période de voyage en cliquant sur les diverses dates du planning. Cliquez sur „Sélectionner l'hôtel et continuer vers les activités“





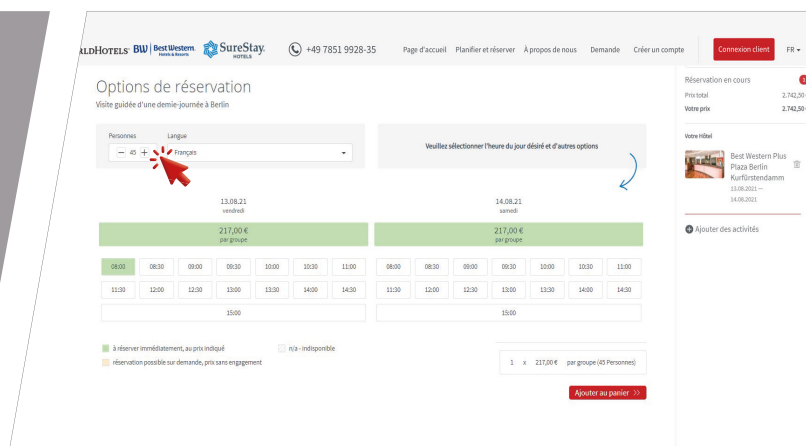
## ETAPE 4

Nous vous proposons ensuite un panel de prestations disponibles dans les environs de l'hôtel. Vous pouvez affiner votre recherche en utilisant les filtres à gauche. Choisissez la prestation souhaitée parmi les propositions et cliquez sur „Sélectionner“



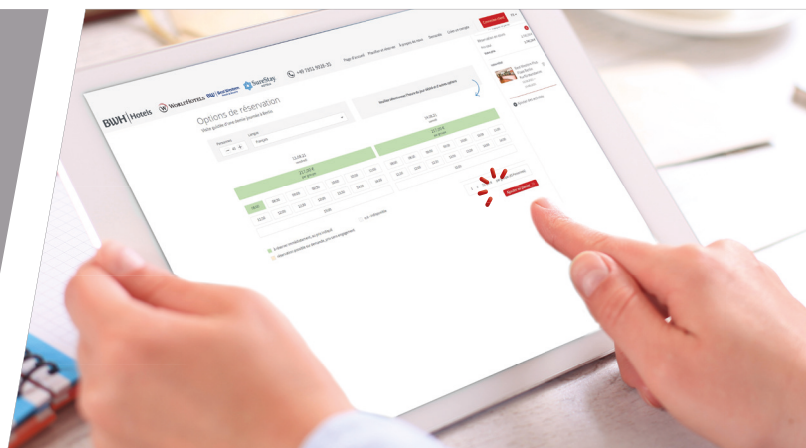
## ETAPE 5

Sous le descriptif détaillé de la prestation apparaissent le calendrier des disponibilités et les tarifs correspondants. Choisissez le nombre de participants et la langue désirée



## ETAPE 6

Choisissez la date et l'horaire de début de la prestation. En cliquant sur „Ajouter au panier“, votre prestation est sauvegardée dans le panier, et vous pouvez continuer à ajouter des prestations.



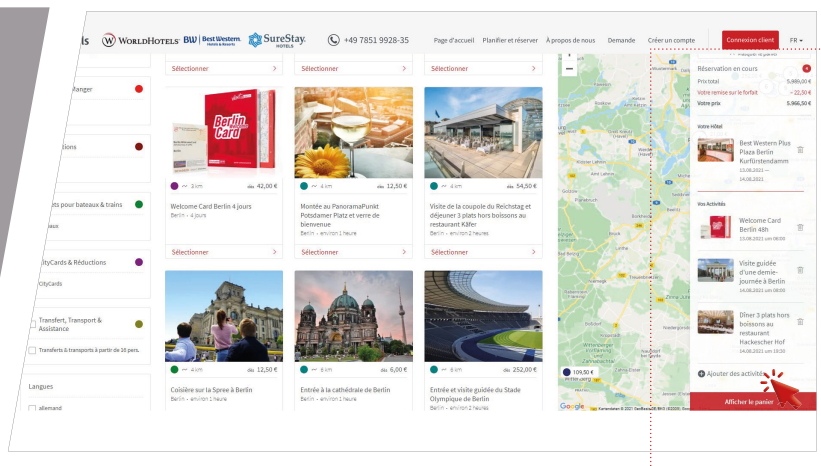


# HÔTELS & ACTIVITÉS

Comment réserver un hôtel et construire un programme autour

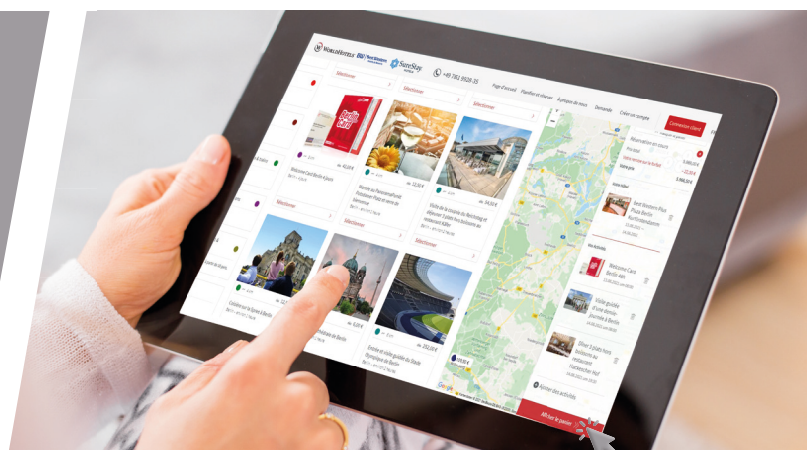
## ETAPE 7

Toutes les prestations sélectionnées sont résumées dans l'encart à droite; dans ce dernier, vous pouvez cliquer sur „Ajouter des activités“ pour compléter votre voyage.



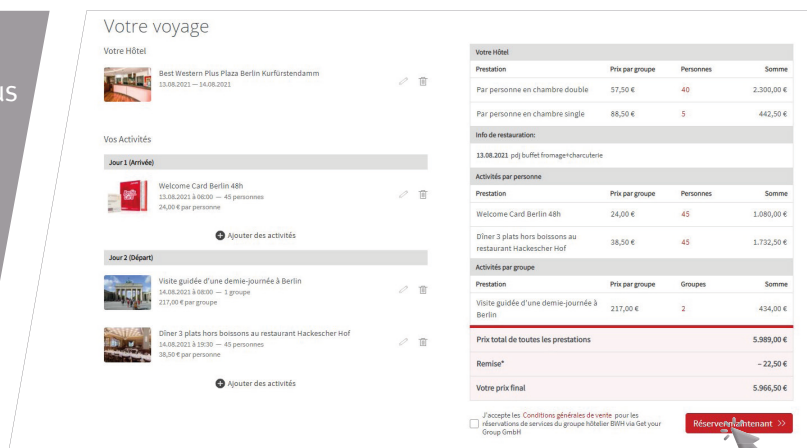
## ETAPE 8

Lorsque vous avez terminé vos recherches, cliquez sur „Afficher le panier“



## ETAPE 9

Dans le panier, vous avez un aperçu de l'ensemble des prestations sélectionnées que vous pouvez encore ajuster. Cliquez ensuite sur „Réserver maintenant“ (ou „Demander maintenant“) pour confirmer votre commande. Vous recevez ensuite une confirmation détaillée par e-mail



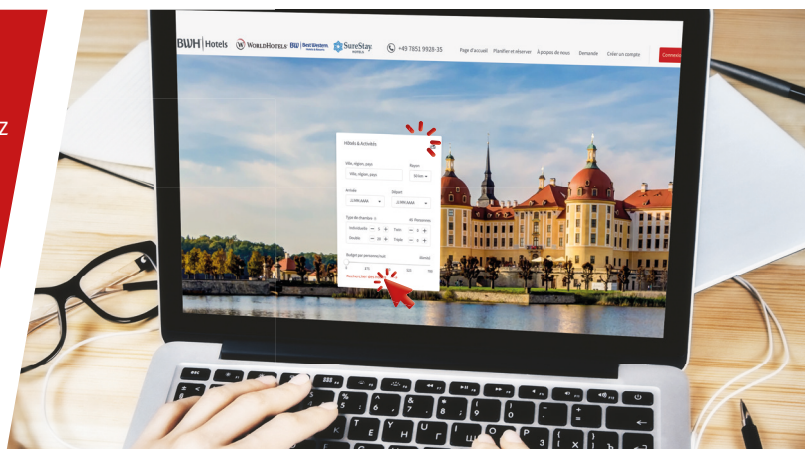


# FORFAITS

Comment réserver un forfait et ajouter des prestations optionnelles

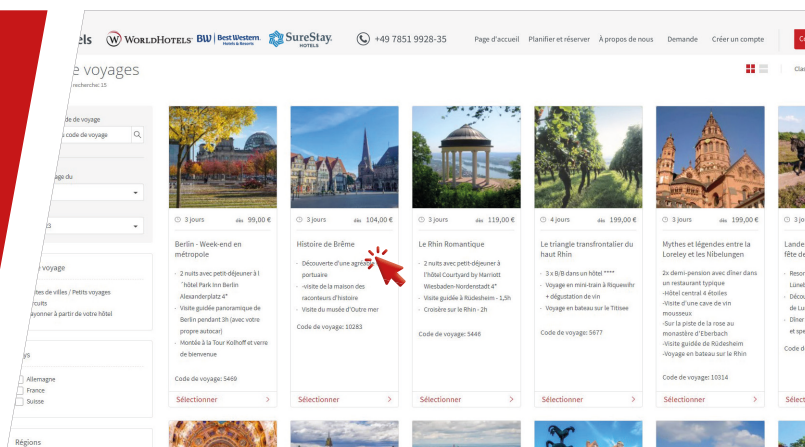
## ETAPE 1

Choisissez la rubrique „**Forfaits**“. Remplissez le formulaire de recherche de la rubrique „**Forfaits**“. Indiquez la destination désirée et la période de voyage (des filtres de recherche supplémentaires sont disponibles) puis cliquez sur „**Rechercher des forfaits de voyages**“. En insérant un code de voyage, vous atteindrez directement le voyage correspondant



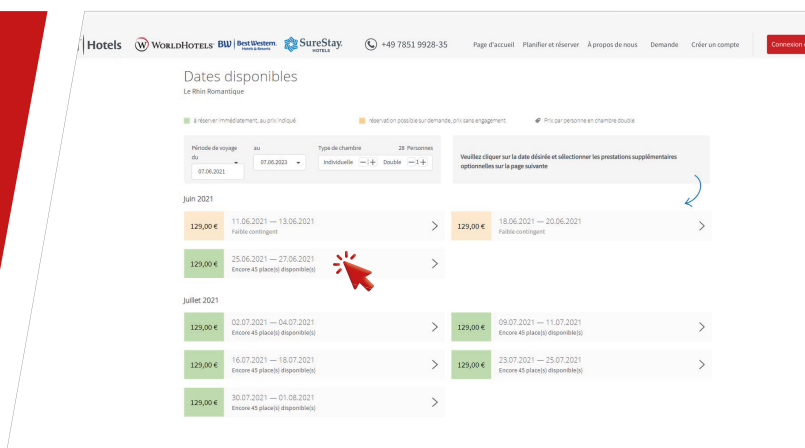
## ETAPE 2

Choisissez le forfait de voyages souhaité parmi les propositions et cliquez sur „**Sélectionner**“



## ETAPE 3

Sous le descriptif détaillé du forfait de voyages apparaissent le calendrier des disponibilités et les tarifs correspondants. **Cliquez sur la date de séjour désirée**







# FORFAITS

Comment réserver un forfait et ajouter des prestations optionnelles

## ETAPE 4

Vous pouvez ensuite ajuster le contingent souhaité, et choisir des prestations optionnelles à ajouter au voyage

## ETAPE 5

Cliquez sur „Réserver maintenant“ (ou „Demander maintenant“) pour confirmer votre commande. Vous recevez ensuite une confirmation détaillée par e-mail

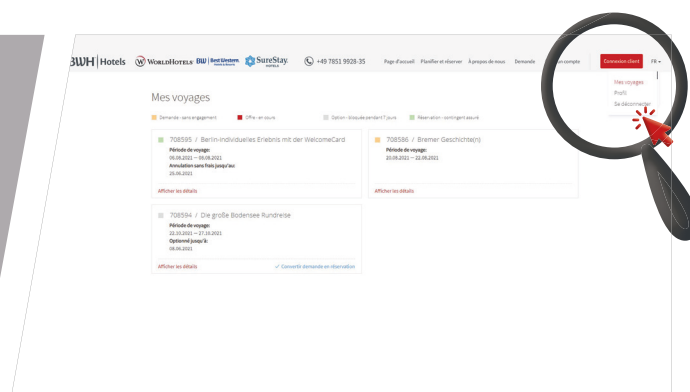


## MES VOYAGES

### Gardez le contrôle & profitez des avantages

- Suivre réservations, options, demandes
- Ajuster le statut des réservations & annuler les voyages si nécessaire
- Télécharger des photos & des textes gratuitement

Vous trouverez „Mes voyages“ dans votre espace client personnel dans le menu principal.



BWH Hotels

Vous avez des questions ?

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !

Telefon: +49 7851-9928-35  
bwhhotels@getyourgroup.de  
Hafenstraße 20 | 77694 Kehl am Rhein

<https://groups.bwhhotels.de/fr>

powered by  
**get your group.**  
Réservation de groupes en ligne